



## **ALGEMENE VOORWAARDEN INSCHRIJVINGEN EN BETALINGEN LESGELDREGLEMENT 2021-2022**

### **Begrippenlijst**

\* Deelnemer: de persoon die staat ingeschreven voor een cursus, lesklas of workshop

\* Betalingsplichtige / inschrijver: degene die het deelnamegeld verschuldigd is. Indien de deelnemer bij het begin van het seizoen of bij het begin van het leertraject de leeftijd van 18 jaar nog niet heeft bereikt, is het lesgeld verschuldigd door diens wettelijk vertegenwoordiger, zoals één van de ouders, de voogd of verzorger. Deelnemers van 18 jaar en ouder zijn het deelnamegeld zelf verschuldigd.

\* Schriftelijk: een bericht dat is overgebracht bij brief, e-mail of enig ander elektronisch communicatiemiddel, mits het bericht leesbaar en reproduceerbaar is.

### **Totstandkoming van de overeenkomst**

#### **1. Inschrijving en betaling**

a. Alleen met een volledig digitaal ingevuld inschrijfformulier of een volledig ingevuld en ondertekend inschrijfformulier op papier kunt u zichzelf of uw kind(eren) opgeven voor seizoen 2021-2022 van Rabarber.

b. Met het insturen en ondertekenen van het inschrijfformulier verplicht de inschrijver zich tot het nakomen van de hieraan verbonden financiële verplichtingen.

c. Voor iedere nieuwe deelnemer van Rabarber wordt € 25,00 inschrijfgeld in rekening gebracht. Dit bedrag wordt nooit gerestitueerd.

d. Betaling geschiedt uitsluitend via automatische incasso.

e. Het deelnamegeld wordt in geval van trajecten langer dan 15 weken in twee termijnen automatisch van uw rekening afgeschreven, resp. in de maand oktober en januari. Hiervoor ontvangt u een factuur per email. Voor de kortere trajecten ontvangt u voor het begin van het traject een factuur.

f. Inschrijvingen gedurende het seizoen geven geen recht op korting.

g. Ontheffing van betaling/restitutie van deelnamegeld in geval van het niet afnemen van lessen is niet mogelijk, behoudens in zeer bijzondere aantoonbare gevallen (bijvoorbeeld bij verhuizing naar een plaats buiten het werkgebied van Rabarber of als om medische redenen uitschrijving nodig is). Hiertoe kan een schriftelijk verzoek worden ingediend bij de directie van Rabarber.

#### **2. Inschrijving wijzigen**

a. Rabarber doet zijn best de deelnemers in te schrijven in de eerste groepskeuze, lukt dit niet dan wordt een deelnemer ingeschreven in de tweede groepskeuze.

b. Als u de door u gemaakte groepskeuze wilt wijzigen (zoals een andere groep of dag) of vragen heeft over betalingen, kunt u contact opnemen met de administratie. Deze is telefonisch te bereiken van maandag t/m vrijdag tussen 11.00-16.00 uur via 070-3450996. Mailen kan ook via [info@rabarber.net](mailto:info@rabarber.net). Rabarber kan niet garanderen dat er een andere groep voor de deelnemer gevonden kan worden. In dat geval blijft de oorspronkelijke inschrijving gehandhaafd.



### **3. Annulering door de deelnemer**

#### **a. Uitschrijven: bij trajecten langer dan 15 weken**

Tot veertien dagen **voor** aanvang van de start van het seizoen, 3 september 2021 is geen deelnamegeld verschuldigd, wel administratiekosten. Bij uitschrijving tussen 4 september en twee weken **na** aanvang van het seizoen, 1 oktober 2021, is de helft van het deelnamegeld verschuldigd. Na deze datum, 2 oktober 2021, is de inschrijver het gehele bedrag verschuldigd.

Er vindt nooit restitutie van het inschrijfgeld plaats.

Uitschrijven kan alleen schriftelijk per brief (Rabarber, leerlingenadministratie, Bilderdijkstraat 35, 2513CM Den Haag) of email ([info@rabarber.net](mailto:info@rabarber.net)).

#### **b. Uitschrijven: bij trajecten korter dan 15 weken**

Tot 2 weken **voor** aanvang van de eerste lesdag is geen deelnamegeld verschuldigd, wel € 25,00 administratiekosten. Na aanvang van het seizoen is het gehele bedrag verschuldigd. Uitschrijven kan alleen schriftelijk per brief (Rabarber, leerlingenadministratie, Bilderdijkstraat 35, 2513 CM CN Den Haag) of email ([info@rabarber.net](mailto:info@rabarber.net)) en leidt niet tot enige terugbetaling van het deelnamegeld.

#### **c. Uitschrijven: bij Tussenjaar**

Voor het Tussenjaar bent u, zodra u van Rabarber de definitieve bevestiging van inschrijving hebt ontvangen, 25% van het totale deelnamegeld verschuldigd. Voor de start van het traject moet u nogmaals 25% van het deelnamegeld betalen; na aanvang bent u het gehele bedrag verschuldigd. Het restant zal in 2 termijnen worden gefactureerd (oktober en januari). Uitschrijven kan alleen schriftelijk per brief (Rabarber, leerlingenadministratie, Bilderdijkstraat 35, 2513 CM Den Haag) of email ([info@rabarber.net](mailto:info@rabarber.net)) en leidt niet tot enige terugbetaling van het deelnamegeld.

### **4. Annulering door Rabarber**

Rabarber verplicht zich ten opzichte van haar deelnemers om de geplande activiteiten zoveel als mogelijk doorgang te laten vinden. Rabarber heeft daarbij het recht om een activiteit door andere docent(en) te laten geven dan vermeld.

#### **a. Lesuitval**

Bij tijdig bekend zijn van lesuitval zal Rabarber de deelnemer, dan wel betalingsplichtige, hiervan per e-mail of telefonisch op de hoogte stellen. De deelnemer is er zelf verantwoordelijk voor dat de juiste contactgegevens bij de administratie van Rabarber bekend zijn. Rabarber is niet aansprakelijk voor het niet lezen of ontvangen van deze berichten.

#### **b. Afwezigheid docent(en)**

Indien in een seizoen met meer dan 15 trajectweken op het totaal aantal activiteiten meer dan twee lessen niet zijn doorgedaan door afwezigheid van een docent(en), kan men voor het einde van het seizoen een schriftelijk verzoek indienen bij de directie tot restitutie van

het deelnamegeld over de niet-genoten lessen. Restitutie van deelnamegeld wordt dus pas gegeven bij uitval van drie of meer activiteiten.



### c. Overmacht

Indien een activiteit of een reeks van activiteiten wordt geannuleerd wegens overmacht (b.v. natuurrampen, epidemieën, werkstakingen) zullen wij overgaan op live online lessen. Deze lessen zullen gegeven worden door de eigen docent op dezelfde dag en tijd als de fysieke les. Deze live online lessen beschouwen wij als tijdelijke, maar volwaardige lessen. Rabarber zorgt ervoor dat deze inhoudelijk en technisch van goede kwaliteit kunnen worden aangeboden. Wij verwachten dat de deelnemer thuis zorgt voor de benodigde faciliteiten.

### **5. Tarieven**

De tarieven voor deelname aan de verschillende trajecten worden jaarlijks in april vastgesteld en bij aanvang van de inschrijvingen gecommuniceerd via daartoe geëigende kanalen.

Wie in het bezit is van een – door de gemeente Den Haag verstrekte - Ooievaarspas, ontvangt ten hoogste 100% korting op het lesgeld. Bij inschrijving kunt u dit aangeven. De Ooievaarspas dient twee maal per jaar te worden gescand om in aanmerking te komen voor de korting.