

ALGEMENE VOORWAARDEN INSCHRIJVINGEN EN BETALINGEN

LESGELDREGLEMENT 2023-2024 (per 1-12-2022)

Begrippenlijst

* Deelnemer: de persoon die staat ingeschreven voor een cursus, lesklas of workshop

* Betalingsplichtige/ inschrijver: degene die het deelnamegeld verschuldigd is. Indien de deelnemer bij het begin van het seizoen of bij het begin van het leertraject de leeftijd van 18 jaar nog niet heeft bereikt, is het lesgeld verschuldigd door diens wettelijk vertegenwoordiger, zoals één van de ouders, de voogd of verzorger. Deelnemers van 18 jaar en ouder zijn het deelnamegeld zelf verschuldigd.

* Schriftelijk: een bericht dat is overgebracht bij brief, e-mail of enig ander elektronisch communicatiemiddel, mits het bericht leesbaar en reproduceerbaar is.

Totstandkoming van de overeenkomst

1. Inschrijving en betaling

a. Alleen met een volledig (digitaal) ingevuld inschrijfformulier kunt u zichzelf of uw kind(eren) opgeven voor een cursus, lesklas of workshop van Rabarber.

b. Met het insturen en ondertekenen van het inschrijfformulier verplicht de inschrijver zich tot het nakomen van de hieraan verbonden financiële verplichtingen.

c. Voor iedere nieuwe deelnemer van Rabarber wordt € 27,50 inschrijfgeld in rekening gebracht. Dit bedrag wordt nooit gerestitueerd.

d. Betaling geschiedt uitsluitend via automatische incasso.

e. Het deelnamegeld wordt automatisch van uw rekening afgeschreven.

e.1. Bij trajecten langer dan 15 weken wordt dit in 2 termijnen geïncasseerd.

e.2. Bij trajecten korter dan 15 weken wordt dit in 1 termijn geïncasseerd.

e.3. Bij de Broedplaats wordt dit in 4 termijnen geïncasseerd.

In alle gevallen ontvangt u eerst een factuur per email.

f. Inschrijvingen gedurende het seizoen geven geen recht op korting.

g. Ontheffing van betaling/restitutie van deelnamegeld in geval van het niet afnemen van de cursus, lessen of workshop is niet mogelijk, behoudens in zeer bijzondere aantoonbare gevallen (bijvoorbeeld bij verhuizing naar een plaats buiten het werkgebied van Rabarber of als om medische redenen uitschrijving nodig is). Hiertoe kan een schriftelijk verzoek worden ingediend bij de directie van Rabarber.

2. Inschrijving wijzigen

a. Rabarber doet zijn best de deelnemers in te schrijven in de eerste groepskeuze, lukt dit niet dan wordt een deelnemer ingeschreven in de tweede groepskeuze.

b. Als u de door u gemaakte groepskeuze wilt wijzigen (zoals een andere groep of dag) of vragen heeft over betalingen, kunt u contact opnemen met de administratie. Deze is telefonisch te bereiken van maandag t/m vrijdag tussen 10.00-16.00 uur via 070-3450996. Mailen kan ook via info@rabarber.net. Rabarber kan niet garanderen dat er een andere groep voor de deelnemer gevonden kan worden. In dat geval blijft de oorspronkelijke inschrijving gehandhaafd.

3. Annulering door de deelnemer

Bij een vroegtijdige uitschrijving wordt het verschuldigde bedrag eenmalig geïncasseerd.

a. Uitschrijven: bij trajecten langer dan 15 weken

Tot veertien dagen **voor** aanvang van de start van de cursus of lesklas is geen deelnamegeld verschuldigd, wel administratiekosten (€ 27,50). Bij uitschrijving tussen veertien dagen voor aanvang van de cursus of lesklas en 1 oktober is de helft van het deelnamegeld verschuldigd. Vanaf 2 oktober, is de inschrijver het gehele deelnamegeld verschuldigd. Er vindt nooit restitutie van het inschrijfgeld plaats.

Uitschrijven kan alleen schriftelijk per email (info@rabarber.net) of brief (Rabarber, leerlingenadministratie, Bilderdijkstraat 35, 2513CM Den Haag).

b. Uitschrijven: bij trajecten korter dan 15 weken, niet de vakantieweken

Tot veertien dagen **voor** aanvang van de start van de cursus, lesklas of workshop is geen deelnamegeld verschuldigd, wel administratiekosten (€ 27,50). Bij uitschrijving tussen veertien dagen voor aanvang van de cursus, lesklas of workshop en de start van de cursus, lesklas of workshop is de helft van het deelnamegeld verschuldigd. Na aanvang van de cursus, lesklas of workshop is de inschrijver het gehele bedrag verschuldigd. Er vindt nooit restitutie van het inschrijfgeld plaats.

Uitschrijven kan alleen schriftelijk per email (info@rabarber.net) of brief (Rabarber, leerlingenadministratie, Bilderdijkstraat 35, 2513CM Den Haag).

c. Uitschrijven: bij de Broedplaats

Voor de Broedplaats is na ontvangst van de definitieve bevestiging van Rabarber, 25% van het totale deelnamegeld verschuldigd. Voor de start van de cursus brengen wij nogmaals 25% van het deelnamegeld in rekening. Na aanvang van de cursus is de inschrijver het gehele deelnamegeld verschuldigd. Deze laatste 50% zal in 2 termijnen worden gefactureerd. Uitschrijven kan alleen schriftelijk per email (info@rabarber.net) of brief (Rabarber, leerlingenadministratie, Bilderdijkstraat 35, 2513CM Den Haag) en leidt niet tot enige terugbetaling van het deelnamegeld.

d. Uitschrijven: bij vakantieweken

Tot zeven dagen voor aanvang van de cursus is geen deelnamegeld verschuldigd, wel administratiekosten (€ 27,50). Bij uitschrijvingen tussen zeven dagen voor aanvang van de cursus en de start van de cursus is de helft van het deelnamegeld verschuldigd. Na aanvang van de cursus is het gehele bedrag verschuldigd. Er vindt nooit restitutie van het inschrijfgeld plaats. Uitschrijven kan alleen schriftelijk per email (info@rabarber.net) of brief (Rabarber, leerlingenadministratie, Bilderdijkstraat 35, 2513CM Den Haag).

4. Annulering door Rabarber

Rabarber verplicht zich ten opzichte van haar deelnemers om de geplande activiteiten zoveel als mogelijk doorgang te laten vinden. Rabarber heeft daarbij het recht om een activiteit door andere docent(en) te laten geven dan vermeld.

a. Lesuitval

Bij tijdig bekend zijn van lesuitval zal Rabarber de deelnemer, dan wel inschrijver, hiervan per e-mail op de hoogte stellen. De deelnemer is er zelf verantwoordelijk voor dat de juiste contactgegevens bij de administratie van Rabarber bekend zijn. Rabarber is niet aansprakelijk voor het niet lezen of ontvangen van deze berichten.

b. Afwezigheid docent(en)

Indien in een seizoen met meer dan 15 weken op het totaal aantal activiteiten meer dan vier lessen niet zijn doorgegaan door afwezigheid van een docent(en), kan men voor het einde van het seizoen een schriftelijk verzoek indienen bij de directie tot restitutie van het deelnamegeld over de niet-genoten lessen. Restitutie van deelnamegeld wordt dus pas gegeven bij uitval van drie of meer activiteiten.

c. Annulering van de cursus, lesklas of workshop

Wanneer er, vlak voor de start van een cursus, lesklas of workshop, te weinig aanmeldingen zijn, kan Rabarber besluiten deze te annuleren. Hiervoor zullen dan geen kosten in rekening worden gebracht bij de inschrijver. Rabarber zal de deelnemer, dan wel inschrijver, hiervan per e-mail op de hoogte stellen. Rabarber zal u een voorstel doen om deel te nemen aan een andere klas.

d. Overmacht

Indien een activiteit of een reeks van activiteiten wordt geannuleerd wegens overmacht (b.v. natuurrampen, epidemieën, werkstakingen) zullen wij overgaan op live online lessen. Deze lessen zullen gegeven worden door de eigen docent op dezelfde dag en tijd als de fysieke les. Deze live online lessen beschouwen wij als tijdelijke, maar volwaardige lessen. Rabarber zorgt ervoor dat deze inhoudelijk en technisch van goede kwaliteit kunnen worden aangeboden. Wij verwachten dat de deelnemer thuis zorgt voor de benodigde faciliteiten om de online lessen te kunnen volgen.

5. Tarieven

De tarieven voor deelname aan de verschillende trajecten worden jaarlijks in april vastgesteld en bij aanvang van de inschrijvingen gecommuniceerd via daartoe geëigende kanalen. Wie in het bezit is van een – door de gemeente Den Haag verstrekte - Ooievaarspas, ontvangt ten hoogste 100% korting op het lesgeld. Bij inschrijving kunt u dit aangeven. De Ooievaarspas geeft geen recht op korting op het inschrijfgeld. De Ooievaarspas dient twee maal per jaar te worden gescand om in aanmerking te komen voor de korting.